

Il soccorso è prestato con: **ambulanze** (di soli soccorritori, o con infermiere o con medico) , **auto** con infermiere e medico ed **elicottero** con infermiere e medico; i mezzi sono dislocati sul territorio e vengono allertati in base alla **zona di competenza e gravità dell'evento**.

E' pertanto estremamente importante sapere che cosa comunicare al personale del 118 che riceve la vostra chiamata, rispondendo con calma alle domande che vi vengono poste.

Ecco le informazioni importanti da comunicare:

- **Segnalare la località precisa, la via, il numero civico, l'eventuale scala e piano** facendo molta attenzione a fornire il cognome che è scritto sul campanello.
(più informazioni corrette fornirete durante la telefonata più semplice sarà per il soccorso raggiungervi)
- Fornire il **numero di telefono** da dove chiamate.
- Il numero delle **persone coinvolte** e le **condizioni**.
- Fornire **età e sesso** della/e persona/e coinvolta/e.
- **Segnalare situazioni di pericolo imminente e/o potenziale** (crolli, fughe di gas, incendi ecc)
- Comunicare sempre se la persona migliora o peggiora (anche richiamando)

Comunicare al 118 i seguenti segni del paziente:

- **Stato di coscienza** (Assente o presente)
- **Respiro** (regolare, irregolare o assente)
- **Cute** (rosea, cianotica, sudata, pallida, fredda, calda)

E' molto importante, per chi ha assistito all'evento, spiegare ai soccorsi l'accaduto; se il paziente dovesse sentirsi meglio esortatelo a non allontanarsi dalla scena e di attendere comunque l'ambulanza.